

ЗВІТ

Новомосковської районної військової адміністрації
про роботу зі зверненнями громадян за червень 2023 року

Протягом червня 2023 року до Новомосковської районної військової адміністрації надіслано 1 звернення громадян.

- 1) звернення надходили:
- | | |
|---|-----------------------------------|
| поштою | – 1; |
| на особистому прийомі | – 0; |
| через уповноважену особу | – 0; |
| через органи влади | – 0; (зареєстровані як письмові). |
| через засоби масової інформації | – 0; |
| від інших органів, установ, організацій | – 0; |
| за допомогою телефонного зв'язку | – 0. |

Через органи влади направлено на розгляд:

- | | |
|---|------|
| Дніпропетровською облдержадміністрацією | – 0; |
| іншими органами влади | – 0. |

Зазначені звернення заявниками були направлені до:

- | | |
|----------------------------|------|
| Офісу Президента України | – 0; |
| Кабінету Міністрів України | – 0; |
| Верховної Ради України | – 0; |
| облдержадміністрації | – 0; |
| інших органів влади | – 0; |
| засобів масової інформації | – 0. |

2) за ознакою надходження:

- | | |
|--------------|------|
| первинні | – 1; |
| повторні | – 0; |
| дублетні | – 0; |
| неодноразові | – 0; |
| масові | – 0. |

3) за видами надходження:

- | | |
|------------|-------|
| пропозицій | – 0; |
| заяв | – 1; |
| скарг | – 0;. |

4) за статтю авторів звернень отримано:

- | | |
|---------------|------|
| від чоловіків | – 1; |
| від жінок | – 0; |

Примітка: для колективних звернень стать указано за прізвищем громадянина, якому згідно Закону необхідно направити відповідь (переважно за першим підписом).

5) за суб'єктом надання:

Індивідуальні – 0;
 колективні – 1;
 анонімні – 0.

6) розподіл звернень за тематикою:

Зміст питання	Всього
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність.	1

За результатами розгляду протягом місяця: на 1 звернення – надані відповідні роз'яснення.

Протягом звітної періоду до райдержадміністрації з телефонної лінії “Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації” надійшло 21 звернення громадян, із них 6 повторних.

За тематикою звернення розподілились наступним чином:

Зміст питання	Всього
Соціальна політика. Соціальний захист населення. Гуманітарна допомога.	8
Аграрна політика і земельні відносини	6
Комунальне господарство	4
Діяльність органів місцевого самоврядування	1
Сімейна та тендерна політика. Захист прав дітей.	1
Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	1

За результатами розгляду протягом місяця: на 11 звернень були надані роз'яснення, 8 – направлено для розгляду за належністю до територіальних громад району, 3 звернення перебувають на розгляді.

У червні 2023 року до райдержадміністрації з державної установи “Урядова гаряча лінія” надійшло 31 звернення громадян. Із них 2 повторних.

За тематикою звернення розподілились:

Зміст питання	Всього
Соціальна політика. Соціальний захист населення. Гуманітарна допомога.	11
Діяльність органів місцевого самоврядування	10
Аграрна політика і земельні відносини	3
Комунальне господарство	3
Сімейна та тендерна політика. Захист прав дітей.	3
Охорона здоров'я	1

За результатами розгляду протягом місяця: 3 звернення – вирішено позитивно; на 13 звернень громадян - дані роз'яснення, 15 - направлено на розгляд за належністю за належністю до територіальних громад району, продовжує перебувати на розгляді - 1.

У наявності телефонна гаряча лінія, роботу якої передбачено згідно з розпорядженням голови райдержадміністрації від 17.01.2015 № Р-12/0/328-15” (зі змінами). Діє телефонний номер (0569) 38-02-37, прийом телефонних дзвінків проводиться протягом робочого тижня: понеділок – четвер 8.00 до 17.00, п’ятниця з 08.00-15.45. На всі вхідні телефонні дзвінки надаються відповідні роз’яснення.

Керуючись законами України “Про місцеві державні адміністрації” (із змінами), “Про звернення громадян” (із змінами) та на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2016 року № 48 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”, з метою забезпечення права громадян на звернення до Новомосковської райдержадміністрації з використанням мережі Інтернет діє електронна адреса - e-zvern@nmrda.dp.gov.ua.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 11.03.2020 № Р-185/0/3-20 “Про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території Дніпропетровської області” (зі змінами) та розпорядження голови райдержадміністрації від 13.03.2020 № Р-102/0/328-20 (зі змінами) з метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусу на території Новомосковського району, на період встановлення карантину, скасовано проведення особистих прийомів громадян головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками до особливого розпорядження.

30.06.2023 відбулось засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Новомосковській райдержадміністрації.

Питання забезпечення належної організації розгляду звернень громадян відповідно до чинного законодавства знаходиться на постійному контролі керівництва Новомосковської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації.

Завідувач сектору
по роботі зі зверненнями громадян
апарату райдержадміністрації

Євгенія АСІЧЕНКО